

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<p>All'impresa assicuratrice</p>	<p>Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati dal Cliente all'Ufficio Reclami:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nobis Compagnia di Assicurazioni S.p.A Indirizzo: Viale Gian Bartolomeo Colleoni, 21 – 20864 – Agrate Brianza – MB E-mail: reclami@nobis.it (Risposta entro 45 giorni) Fax: 039/6890.432 - Italiana Assicurazioni Puoi inviare il reclamo per iscritto scrivendo al Servizio "Benvenuti in Italiana" Indirizzo: Via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano Numero Verde: 800 1013 13 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20) Fax: 02 39717001 Email: benvenutinitaliana@italiana.it - MetLife Rappresentanza Generale per l'Italia Ufficio Reclami: Via Andrea Vesalio, 6 - 00161 Roma E-mail: reclami@metlife.it - Europ Assistance Italia S.p.A. Ufficio Reclami: Via Del Mulino 4 – 20057 Assago E-mail: ufficio.reclami@europassistance.it Pec: reclami@pec.europassistance.it Fax: 02.58.47.71.28 - Allianz S.p.A. Pronto Allianz Servizio Clienti: Piazza Tre Torri 3 - 20145 Milano https://www.allianz.it/contattaci/contatti-e-assistenza/reclami.html - Prima Assicurazioni spa Indirizzo: Piazzale Loreto 17, 20131 Milano (MI) Fax: al numero (+39) 02 87 18 17 64 E-mail: reclami@prima.it
<p>All'IVASS</p>	<p>L'Assicurato qualora non si ritenga soddisfatto dalla risposta dell'Impresa potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio Tutela degli Utenti, Via del Quirinale, 21, - 00187 – Roma, fax 06.42133206, PEC: ivass@pec.ivass.it, utilizzando l'apposito modulo denominato "Allegato 2" (reperibile dal sito www.ivass.it, sezione "guida reclami", "come presentare un reclamo") corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dall'Impresa.</p>
<p>PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:</p>	
<p>Mediazione</p>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it. (Legge 9/8/2013, n. 98)</p>
<p>Negoziazione assistita</p>	<p>Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.</p>
<p>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Verificata la fondatezza del diritto all'indennizzo da parte dell'assicurato, le controversie di natura medica sono demandate per iscritto ad un Collegio di tre Medici, nominati uno per parte ed il terzo di comune accordo o, in caso contrario, dal Collegio dell'Ordine dei Medici avente giurisdizione nel luogo ove deve riunirsi il Collegio. - Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET o dalla normativa applicabile.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO